# Правительство Республики Таджикистан

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

О Порядке осуществления комплекса мер в рамках механизма перенаправления жертв торговли людьми

В соответствии со статьей 12 Закона Республики Таджикистан "О противодействии торговле людьми и оказании помощи жертвам торговли людьми" Правительство Республики Таджикистан постановляет:

1. Утвердить Порядок осуществления комплекса мер в рамках механизма перенаправления жертв торговли людьми (прилагается).

2. Министерствам и ведомствам, местным исполнительным органам государственной власти и другим соответствующим структурам обеспечить выполнение комплекса мер в соответствии с настоящим Порядком.

Председатель

Правительства Республики Таджикистан   Эмомали Рахмон

г. Душанбе,

от 27 июля 2016 года, №327

Утвержден

постановлением Правительства

Республики Таджикистан

от 27 июля 2016 года, № 327

## Порядок осуществления комплекса мер в рамках механизма перенаправления жертв торговли людьми

#### 1. Общие положения

1. Порядок осуществления комплекса мер в рамках механизма перенаправления жертв торговли людьми (далее – Порядок) разработан в соответствии со статей 12 Закона Республики Таджикистан "О противодействии торговле людьми и оказании помощи жертвам торговли людьми" и определяют порядок выявления, перенаправления реабилитации и реинтеграции жертв торговли людьми, взаимодействии уполномоченных органов, негосударственных и международных организации по урегулированию отношении с жертвами торговли людьми, а также с специализированными учреждениями.

2. Настоящий Порядок определяет меры по реализации защиты и оказанию помощи жертвам торговли людьми, уязвимым мигрантам, а также предусматривает наличие таких компонентов, как предоставление безусловной помощи жертвам в период наблюдения, предоставление особого статуса защиты на протяжении всего периода уголовного расследования, соблюдение анонимности, защита персональных данных и т.д.

3. Настоящий Порядок основывается на Конституции Республики Таджикистан, Законе Республики Таджикистан "О противодействии торговле людьми и оказании помощи жертвам торговли людьми" и других нормативных правовых актах Республики Таджикистан, а также международных правовых актах признанных Таджикистаном.

4. Основными целями настоящего Порядка являются эффективное обеспечение соблюдения прав жертв торговли людьми и их перенаправление для оказания им комплекса помощи и услуг, а также совершенствование национальной политики и процедур, касающихся жертв торговли людьми, в том числе нормативные положения по проживанию в стране и репатриации, выплата жертвам компенсаций и защита свидетелей, а также разработка национальных планов действий и определение контрольных индикаторов для оценки достижения поставленных целей.

5. Государственные субъекты, осуществляющие противодействие торговли людьми и оказывающие помощь жертвам торговли людьми выполняют свои обязательства по защите прав жертв торговли людьми, координируя с международными, негосударственными организациями и гражданским обществом.

#### 2. Основополагающие принципы механизма перенаправления жертв торговли людьми

6. Государственные субъекты, неправительственные организации по оказанию помощи жертвам торговли людьми обязаны соблюдать следующие основополагающие принципы:

а) безусловная поддержка жертвам торговли людьми - т.е. все жертвы торговли людьми имеют право на получение поддержки в рамках законодательства по противодействию торговли людьми и настоящим Порядком непосредственно после их выявления;

б) безопасность и защищенность жертв торговли людьми:

- критерии определения жертв торговли людьми;

- критерии и стандарты предоставления социальных услуг жертвам торговли людьми.

Меры оказания помощи, предусмотренные в настоящем Порядке, осуществляются после тщательной оценки рисков;

в) конфиденциальность и защита личных данных о жертвах торговли людьми - т.е. все меры поддержки осуществляются в соответствии с правилами строгой конфиденциальности, которые определяют пути хранения и передачи информации о случаях торговли людьми. Организации, оказывающие поддержку жертвам торговли людьми, должны информировать жертв о целях сбора их личной информации, а также о способах использования этой информации и своем праве доступа к ней в любое время. Личная информация о жертве торговли людьми предоставляется только с согласия самих жертв и только тем государственным органам и организациям, которые ведут работу с жертвами. Предоставляемая информация должна содержать в себе минимум, необходимый для осуществления мер безопасности и оказания поддержки. В эту информацию не должны входить данные, из-за которых в дальнейшем жертва торговли людьми подвергнется угрозам или дискриминации (например, информация о болезнях, передаваемых половым путём, и прочих состояниях; сведения о семье, информация о предыдущем опыте насилия) или касающиеся конкретной работы с жертвами торговли людьми;

г) недискриминационное отношение к жертвам торговли людьми, т.е. государственные субъекты, неправительственные организации обязаны относиться к жертвам торговли людьми беспристрастно, независимо от их расового или этнического происхождения, пола, сексуальной ориентации, возраста, религиозных верований и обычаев, политических убеждений, социально-культурного происхождения, предрассудков, касающихся фактов их эксплуатации и унижения;

д) защита интересов жертв торговли людьми - законные интересы жертв торговли людьми всегда преобладают над интересами сотрудника, специалиста или организации, оказывающие помощь жертвам;

е) участие жертв торговли людьми в принятии всех касающихся решений - все совершеннолетние жертвы торговли людьми решают сами – что является их главным интересом. Все меры поддержки должны основываться на понимании того, что жертвы торговли людьми лучше всех знают свои неотложные потребности и жизненные обстоятельства. Такие меры предполагают поддержку при принятии решений и согласовании плана действий, в полной мере учитывая независимость жертв торговли людьми;

ё) информированное согласие и предоставление объективной информации жертвам торговли людьми – все меры, предусмотренные настоящим Порядком, осуществляются с согласия жертв торговли людьми, после чего их информируют об их правах, возможных действиях в их поддержку и возможных последствиях для жертв и их семей. Информация представляется доступным и понятным образом. Организация, опекающая жертву, не должна создавать ложных ожиданий или давать обещаний, превышающих действительность по оказанию поддержки;

ж) индивидуальный подход к жертвам торговли людьми – отношение к каждой жертве торговли людьми должно быть индивидуальным в соответствии с его интересами, потребностями и обстоятельствами. Для каждой жертвы торговли людьми составляется отдельный план реабилитации и реинтеграции, сочетающий меры поддержки, соответствующие ее конкретным потребностям, состоянию здоровья и эмоциям, жизненному опыту и ресурсам для преодоления последствий торговли людьми;

з) эмоциональная поддержка жертв торговли людьми – эмоциональное состояние жертв торговли людьми оказывает непосредственное воздействие на их поведение и способность принимать решения и определять свои планы на будущее. Жертвы торговли людьми получают эмоциональную поддержку посредством взаимодействия с организациями, оказывающими поддержку. Сюда относится понимание жертвы, доброжелательное отношение и уважение к ней и её достоинствам, признание её опыта, внушение ей чувства безопасности, поддержка сильных сторон жертвы, уважение к свободе её выбора и поощрение её независимости и т.д.;

и) отношение не как к жертвам - жертвы торговли людьми не несут ответственности за опыт, приобретенный в ситуации, связанной с торговлей людьми. Они никоим образом не "провоцировали"  преступную деятельность, в которую они оказались вовлеченными;

к) уважение к страданиям жертв торговли людьми – отношение к жертвам торговли людьми должно основываться на понимании последствий насилия на их жизнь и личность. Реакция на насилие и психологическую травму для каждого человека различна и может вызвать такие чувства, как страх, злость, беспомощность, депрессию, потерю доверия к людям, перепады настроения и т.д. Сотрудники, специалисты, опекающие жертв, должны относиться к такой реакции с терпимостью и пониманием;

л) особое внимание к интересам и благополучию детей, жертв торговли людьми – интересы детей считаются более важным приоритетом, чем интересы сотрудников, специалистов и организаций, оказывающие помощь. Дети должны получать достаточную информацию и возможность для выражения своих желаний, чувств и озабоченности на всех этапах процесса поддержки, с учётом их возраста и понимания ситуации. Также во время работы с жертвами торговли людьми государственные субъекты, международные и неправительственные организации обязаны соблюдать другие принципы, предусмотренные законодательством по противодействию торговли людьми и в международных правовых актах, признанных Республикой Таджикистан.

#### 3. Государственные субъекты, международные и неправительственные организации, осуществляющие противодействие и оказывающие помощь жертвам торговли людьми, и их взаимодействие

7. Государственные органы в пределах своих полномочий взаимодействуют с общественными объединениями, международными и негосударственными организациями, средствами массовой информации и гражданами в целях повышения эффективности предупреждения, выявления и пресечения торговли людьми, предоставления защиты и помощи ее жертвам, координации профилактической работы в данной сфере, в соответствии со статьями 7, 8, 9, 10 и 11 Закона Республики Таджикистан "О противодействии торговле людьми и оказании помощи жертвам торговли людьми".

8. В целях эффективного результата работы по вопросам оказания помощи жертвам торговли людьми, взаимодействие государственных субъектов осуществляется в соответствии с межведомственными нормативными правовыми актами, утвержденными и согласованными государственными субъектами, разрабатываемыми под руководством Межведомственной комиссии.

9. В случае обращения и с предварительного согласия жертвы торговли людьми, субъекты противодействия торговле людьми перенаправляют жертву в соответствующие организации для оказания необходимой помощи.

#### 4. Способы и методы идентификации жертв торговли людьми.

10. Идентификация жертвы торговли людьми является первым шагом в реализации Порядка осуществления комплекса мер в рамках механизма перенаправления жертв торговли людьми. Целью идентификации жертв торговли людьми является предоставление гарантированного доступа жертвы к существующим услугам психосоциальной поддержки жертвы и её реинтеграции.

11. Неформальный шаг делается сотрудниками различных структур уполномоченных органов и негосударственными организациями, первыми контактирующими с жертвой. После выявления осуществляется непосредственный доступ жертвы торговли людьми к программам поддержки и услуг, предусмотренных законодательством Республики Таджикистан и настоящим порядком.

12. Формальный шаг – это идентификация, которым занимаются уполномоченные органы, вовлеченные в досудебную подготовку и ставящие целью начать уголовное расследование. Жертву необходимо выявить при первичном контакте (например, во время рейдов, работы на местах, когда жертва звонит по горячей линии для получения помощи и т.д.), а также когда жертву перенаправляют в другую организацию.

13. Идентификация составляется с учетом следующих факторов:

- результатов первоначальной неформальной беседы с жертвой торговли людьми;

- наблюдений за поведением и внешним видом жертвы;

- информации, предоставленной жертвой;

- размышлений и анализа обстоятельств, в которых оказалась жертва;

- самоопределения жертвы торговли людьми.

14. Предлагаются индикаторы определения жертв торговли людьми, используемые в процессе идентификация и являющиеся неотъемлемой частью настоящего Порядка (приложения № 1, 2 и 3).

15. Выяснением личности жертвы торговли людьми занимаются правоохранительные органы. Правоохранительные органы могут выяснить личность жертвы по своей собственной инициативе при расследовании преступлений или проверке личности, места жительства или по просьбе другого государственного органа.

16. Жертву выявляют также свидетельскими показаниями других людей, чья личность уже установлена, и кто знает жертву или же благодаря другим собранным надежным данным.

17. Если занимающаяся выявлением негосударственная организация не имеет таких полномочий (например, общественная организация),  она как можно скорее вступает в контакт с соответствующими органами. Данные из информационных банков о документах, удостоверяющих личность и выданных в Таджикистане, предоставляются правоохранительными органами в соответствии с действующим законодательством Республики Таджикистан.

18. После идентификации личности жертву торговли людьми следует проинформировать о возможности использования периода размышлений посредством:

- специалистов, выявивших жертву;

- уполномоченных органов, проводящих досудебное расследование;

- консультантов и сотрудников специализированных учреждений (центров) и прочих поставщиков услуг, куда после выявления перенаправлена жертва торговли людьми.

19. Проинформировать жертву торговли людьми о периоде размышлений, а также о прочих ее правах и обязанностях также осуществляется в ходе собеседования с целью проведения оценки рисков жертвы и определения ее неотложных потребностей.

20. Если идентифицированная жертва торговли людьми является ребенком, то об этом необходимо проинформировать органы внутренних дел в течение 24 часов. В этом случае необходимо применить механизм перенаправления, опеки и защиты детей без сопровождения и возвращения детей-жертв торговли людьми из-за рубежа. После завершения пребывания в кризисном центре (от одного до шести месяцев) ребенок возвращается в свою семью или размещается в соответствующее учреждение, если у семьи нет необходимого потенциала, чтобы заботиться о нем.

21. Идентификация иностранных жертв торговли людьми осуществляется на всех этапах работы с ними. На первом этапе их могут выявить сотрудники пограничной службы Государственного комитета национальной безопасности, а затем уполномоченные органы, занимающиеся вопросами пребывания в стране и несущие за них прямую ответственность –по миграции или структуры по делам беженцев.

22. Иностранные граждане, въехавшие и законно пребывающие в стране, также могут стать жертвами торговли людьми. В случаях, если жертва торговли людьми является иностранным гражданином, лицом без гражданства, беженцем или лицом ищущим убежище, плохо владеющим государственным языком, необходимо обеспечить устный перевод при помощи переводчиков, которые заранее знакомятся с темой преступлений в сфере торговли людьми и которых инструктируют о терпимом отношении к жертвам и необходимости сохранения конфиденциальности.

23. Основным партнером в процессе выявления жертвы является лицо или организация (если таковая имеется), которые предоставляют первоначальную информацию о жертве. Сотрудники уполномоченных органов выявляют жертвы торговли людьми в ходе своей работы. Идентификация проводится в отношении тех людей, которые являются доказанными или предположительными жертвами торговли людьми, которые сами себя так назвали или которые были названы жертвами прочими органами или организациями.

24. Жертвы торговли людьми могут быть выявлены в процессе активного поиска информации о других уязвимых группах, таких как социально неблагополучные. Жертвы торговли людьми могут быть выявлены персоналом консульств при их обращении в консульство. Такого рода информация также может поступать от местных исполнительных органов государственной власти, органов самоуправления поселков и сёл или негосударственных организаций.

25. Жертв торговли людьми можно выявить после сообщения самих жертв торговли людьми или их родственников, или специалистов и граждан, узнавших об этой проблеме. Горячая линия уполномоченной структуры работает круглосуточно.

26. Оценка рисков является непрерывным процессом, который начинается с идентификации жертвы торговли людьми и продолжается на этапах расследования, уголовного преследования и реинтеграции жертвы. На момент определения жертвы торговли людьми оценка рисков составляется с учетом непосредственных угроз для здоровья и жизни жертвы, в том числе таких элементов, как потребность в неотложной медицинской помощи, угроза повторной торговли людьми, а также настоящего и прошлого опыта насилия.

27. При идентификации жертвы в оценку рисков включаются вопросы, вызывающие обеспокоенность у самой жертвы торговли и объективная оценка интервьюера. Оценка рисков составляется в ходе первоначального собеседования с жертвой торговли людьми, которое проводится в безопасном месте, и где жертва не боится говорить. Если из-за большого стресса или прочих причин жертва торговли людьми не может говорить, и необходимы срочные меры, чтобы обеспечить ее безопасность, то оценка рисков лица, вступившего с жертвой в контакт, может основываться только на объективных наблюдениях за состоянием жертвы.

28. Собеседование проводится при первом удобном моменте и должно определить следующее:

- есть ли у жертвы торговли людьми какие-либо требующие срочного вмешательства проблемы со здоровьем (боль или просоматические симптомы, раны, сильная реакция на стресс, проявляющие гнева, агрессия, постоянный крик, шок, оцепенелость и т.д., острые симптомы хронического заболевания, физические ограничения, состояние, угрожающее жизни и т.д.).

- существует ли угроза насилия или рецидива торговли людьми, в том числе жертве торговли людьми угрожают отомстить, себя и родственников, жертву торговли людьми преследуют, жертва торговли людьми заметила вокруг подозрительных людей, есть места, где жертва торговли людьми хочет находиться из-за страха за свою безопасность и т.д.

29. Жертв торговли людьми следует мотивировать, чтобы они рассказали о своей озабоченности и страхах, что бы они хотели предпринять для своей безопасности, и какие ресурсы у них имеются, чтобы справиться с этой ситуацией и на этой основе разрабатывается индивидуальный план.

30. Индивидуальный план безопасности обсуждается вместе с жертвой торговли людьми. Планируемые меры безопасности для жертв торговли людьми должны быть четкими, понятными и реалистичными. Жертва должна согласиться с ними и выполнять их.

31. План оценки рисков и безопасности следует пересматривать после каждого контакта с жертвой торговли людьми с уполномоченными органами и негосударственными организациями, вовлеченными в выявление жертвы и ее реинтеграции в общество. Оценку рисков не следует считать конфиденциальной информацией. Организация, направляющая жертву, должна предоставить принимающей ее организации полную информацию о рисках. Если услуга заботы о жертве предоставляется в течение длительного периода времени (например, размещение в приюте), то оценку рисков и план безопасности необходимо регулярно пересматривать. Оценка рисков особенно важна, если жертва торговли людьми собирается возвратиться в страну своего происхождения. В этом случае направляющей организации следует связаться с уполномоченными органами и негосударственными организациями в стране происхождения, которые могут предоставить информацию о социальных, экономических и культурных факторах, представляющих собой риски для процесса реинтеграции жертвы в общество.

32. Документ, отражающий оценку рисков, является планом безопасности. Он является частью плана безопасности и оказания поддержки в каждом конкретном случае и должен включать следующую информацию:

- аспекты рисков для жертв торговли людьми в настоящее время;

- вопросы, вызывающие озабоченность, и размышления жертвы торговли людьми;

- имеющиеся в наличии ресурсы для преодоления ситуации;

- меры, предпринимаемые для повышения степени безопасности жертв торговли людьми;

- взаимодействие с уполномоченными органами;

- меры безопасности, обсуждаемые с жертвами торговли людьми.

33. Анонимность звонков на горячую линию. Выполнение оценки рисков в ходе телефонной беседы, задавая, насколько это возможно, конкретные вопросы, в том числе о местонахождении жертвы в настоящий момент, откуда она звонит, угрожает ей кто-либо в настоящий момент, сколько времени есть у жертвы, слушает ли кто-либо их беседу и т.д.

34. В случае торговли людьми и при наличии большого риска для жертвы, сотрудник, консультант не соблюдает условия анонимности, а принимает решение о сборе как можно большего объема информации, которая затем передается в соответствующие уполномоченные органы. Такая информация заносится в регистрационную форму о поступившем звонке.

#### 5. Перенаправление жертв торговли людьми

35. После идентификации жертвы торговли людьми и определения ее неотложных потребностей жертву следует перенаправить в соответствующие программы и центры, если в инстанции, выявившей жертву торговли людьми, таких программ и центров не имеется. Перенаправление жертвы торговли людьми в соответствующие организации и центры осуществляется только с согласия самой жертвой или ее законного представителя.

36. Перенаправление не означает перевод жертвы из одного места в другое, но при этом является центральной частью усилий по поддержке жертв. Перенаправление жертвы торговли людьми является сложным процессом из-за их многочисленных потребностей и различных рисков, возникших как следствие преступления, связанного с торговлей людьми.

37. Безопасность перенаправления гарантирует, что забота и услуги, которые будут предоставлены другими инстанциями и организациями, не будут угрожать здоровью и безопасности жертвы торговли людьми.

38. В целях обеспечения безопасного перенаправления следует предпринять следующие шаги:

а) жертву торговли людьми следует проинформировать о возможности получения поддержки с учетом указанных жертвой потребностей. Жертва торговли людьми должна быть в состоянии выбрать (насколько это возможно) организацию для перенаправления. Согласованные пункты перенаправления указаны в плане безопасности и поддержки. Жертва торговли людьми должна дать свое согласие на перенаправление до установления контакта с другой организацией. Взрослые жертвы торговли людьми могут отказаться от перенаправления или раскрытия другим людям какой-либо информации, касающейся их опыта, связанного с торговлей людьми;

б) организацию, куда перенаправляется жертва, следует соответствующим образом уведомить о прибытии жертвы. Следует также заранее определить, где, в какое время и кто будет встречать жертву. В процессе перенаправления две организации - направляющая и принимающая должны обсудить, располагает ли принимающая организация необходимыми ресурсами для работы с данным случаем торговли людьми. Например, есть ли этот Центр, есть ли там свободное место, или если это центр помощи, то есть ли там соответствующие программы и хорошо обученные специалисты для работы с данным случаем. Предоставляемая информация принимающей организации должна ограничиваться только тем, что необходимо для адекватного предоставления запланированных услуг. С жертвой торговли людьми необходимо согласовать содержание и объем информации, которая будет предоставляться другим организациям. Исключения делаются только для информации о рисках для жизни и благополучия жертвы торговли людьми, ее семьи, сотрудников поставщика услуг или прочих людей или организаций, вовлеченных в процесс заботы о жертве. Эта информация должна передаваться принимающей организации. Если жертве торговли людьми трудно многократно рассказывать свою историю, потому что это только усиливает перенесенную травму, то направляющая организация может пересказать принимающей организации историю жертвы торговли в устном или в письменном виде с информированного согласия жертвы;

в) процедура сопровождения жертвы торговли людьми в принимающую организацию непосредственно связана с оценкой рисков. В зависимости от уровня рисков, жертва торговли людьми может быть отправлена в принимающую организацию несколькими путями:

- в одиночку - в случае отсутствия серьезных рисков;

- в сопровождении социального работника или другого сотрудника направляющей организации;

- в сопровождении сотрудника органа внутренних дел  в случае наличия серьезной угрозы жертве, семье или сотрудникам поставщика услуг жертве.

г) процесс перенаправления завершается с момента получения информации из принимающей организации, в том числе о том, как жертву разместили или приняли и о последующих шагах работы с нею.

39. Перенаправление невозможно в следующих ситуациях:

- если перемещение жертвы торговли людьми сопряжено со слишком большим для нее риском;

- жертва торговли людьми не хочет перенаправления и предпочитает завершить контакт. В таких случаях первая беседа с жертвой торговли людьми, учитывая обстоятельства, должна длиться как можно дольше. Это может оказаться единственной возможностью для жертвы поговорить со специалистом и осознать свою ситуацию. Возможно, что позднее жертва решит воспользоваться услугами, включенными в настоящий Порядок.

40. Жертве торговли людьми следует представить как можно больше информации о преступлении, связанном с торговлей людьми, правах жертвы торговли людьми, праве жертвы держать ситуацию с торговлей людьми в секрете от других людей, возможности получения поддержки в стране происхождения жертвы, куда она может обратиться за поддержкой, в соответствии с действующим законодательством, которым жертва может воспользоваться, а также иной необходимой информации.

41. Антикризисные меры включают все действия после выявления жертв торговли людьми. Антикризисные меры также предпринимаются в первые дни после перенаправления жертв поставщику специализированных услуг. Они включают  неотложную психологическую и социальную поддержку в краткосрочный период, которая направлена на удовлетворение неотложных потребностей жертв.

42. Целями антикризисных мер является следующее:

а) защита - жертвы торговли людьми размещаются в безопасном и надежном месте;

б) профилактика - оперативно принятые меры предотвращают возникновение у жертв более серьезных психологических и социальных проблем;

в) поддержка - психологическая работа уменьшает боль и стресс, порожденные опытом в связи с торговлей людьми, и расширяет возможности для преодоления проблем.

43. Антикризисные меры включают:

а) возвращение в обычную среду жертвы может быть связано с определенными рисками;

б) плохое эмоциональное состояние жертвы и время, требуемое для восстановления;

в) жертва (или ее дети, если они вместе) нуждаются в особой заботе, которая может быть оказана либо в специальных учреждениях или в другой организации неподалеку (например, в тот же самом городе);

г) использование жертвой периода для размышлений;

- ожидание повторной выдачи документов жертвы;

е) жертва дает показания уполномоченным органам или ждет начала расследования;

ж) отсутствие у жертвы ресурсов: негде остановиться, нет дома, семьи или близких родственников.

44. Пребывание жертвы торговли людьми в центре является добровольным. При приеме в специализированные государственные и негосударственные учреждения ее следует ознакомить с внутренними нормативными положениями, чтобы она подписала согласие о том, что будет их соблюдать. После приема, когда жертва торговли людьми сможет говорить, необходимо провести собеседование, чтобы обновить оценку рисков и потребностей с учетом программ и услуг, предлагаемых в этом центре и местным сообществом.

45. Собеседование проводится:

- консультантом, назначенным вести это конкретное дело;

- дежурным консультантом, который позднее передаст эту информацию специалисту, назначенному вести это дело.

46. В целях оказания помощи жертвам торговли людьми, с учетом имеющихся потребностей, создаются специализированные государственные и негосударственные учреждения (далее - Центр). Центры являются специализированными организационными структурами, осуществляющими поддержку и оказание комплексной помощи лицам, пострадавшим от торговли людьми. Центры могут оказывать помощь как обратившимся по собственной инициативе, так и по направлению органов системы социальной защиты населения, образования, здравоохранения, правоохранительных органов, служб занятости, миграции и других субъектов противодействия торговле людьми в рамках законодательства Республики Таджикистан.

47. Основными задачами Центров являются:

- идентификация жертв торговли людьми их нужд в социально-экономической, социально-педагогической, социально-медицинской и других видах помощи;

- содействие в реинтеграции жертв торговли людьми в семью и общество;

- предоставление убежища для временного проживания жертв торговли людьми;

- обеспечение питанием и личными средствами гигиены;

- предоставление информации в доступной форме о существующих судебных и административных процедурах, защищающих интересы жертв торговли людьми; предоставление квалифицированной психологической и медицинской помощи;

- встреча жертв в аэропортах, на железнодорожных вокзалах и автовокзалах;

- содействие при возвращении на место постоянного жительства и их трудоустройство;

- участие с вовлечением различных организаций в решении проблем и предоставление социальных услуг жертвам торговли людьми;

- предоставление возможности для профессионального обучения;

- проведение мероприятий по повышению квалификации сотрудников центров, уровня предоставляемых социально-правовых и медицинских услуг, а также повышению их качества;

- оказание иной помощи, не противоречащей законодательству Республики Таджикистан.

48. Деятельность центров определяется положением или уставом об этих центрах,

49. Если Центр не может предоставить консультанта, то лицо перенаправляется в другую организацию для оказания психологической помощи и проведения антикризисных мероприятий. Психологические консультации являются добровольными и включаются в индивидуальный план действий. Консультанты вместе с жертвой торговли людьми согласовывают количество, периодичность и время сеансов для оказания неотложной психологической поддержки.

50. Жертва торговли людьми может отказаться от психологических консультаций и может получить психологическую помощь, когда она почувствует себя готовой. Центр контактирует с соответствующими медицинскими учреждениями и специалистами. При необходимости, жертву торговли людьми должны поместить в больницу.

51. Жертве торговли людьми должны быть выданы документы, удостоверяющие ее личность. Жертва торговли людьми представляет в территориальное отделение Министерства внутренних дел по месту своего постоянного проживания заявление по соответствующей форме.

52. Документы, удостоверяющие личность, лично получаются самой жертвой, или в некоторых случаях, когда заявление было представлено лично, уполномоченным лицом по доверенности. Если риск рецидива торговли людьми действительно высок, то жертву необходимо сопровождать или обратиться за документами удостоверения личности в органы внутренних дел.

53. Специалист по ведению данного конкретного случая в центре контактирует со всеми необходимыми специалистами и инстанциями и направляет жертву торговли людьми. При необходимости участия большего числа разно профильных специалистов, формируется группа из числа специалистов, работающих по этому случаю в различных направлениях. Специалист центра, ведущий это дело, координирует работу группы: организует встречи, определяет дальнейшие действия, устанавливает контакт между жертвой торговли людьми и специалистами, а также передает всю необходимую информацию членам группы.

#### 6. Защита прав и интересов жертв торговли людьми и оказание помощи жертвам торговли людьми и их семьям

54. Государственные субъекты, международные и неправительственные организации оказывают поддержку и защиту всем жертвам торговли людьми. Механизмы поддержки и защиты включают ряд специализированных услуг, направленных на удовлетворение конкретных потребностей каждой жертвы. Эффективное преследование достигается посредством задействования механизма поддержки, с учетом необходимости защиты прав и интересов жертв торговли людьми.

55. В первые дни периода размышлений жертву торговли людьми следует проинформировать о возможности сотрудничества в целях разоблачения торговцев людьми и возможно их уголовного преследования. Жертву торговли людьми следует проконсультировать об особенностях ее конкретной ситуации. Жертва должна быть в состоянии принять информированное решение, отвечающее ее интересам.

56. Информация предоставляется:

- юридическим консультантом;

- консультантом и специалистом по ведению конкретного случая жертвы;

- уполномоченными органами досудебного расследования.

57. Консультации организуются заранее. Регулярность их проведения и продолжительность определяется консультантом с учетом индивидуальных потребностей жертвы.

58. Жертву следует проинформировать о:

-  преимуществах сотрудничества с правоохранительными органами;

- длительности ее пребывания в центре;

- получении разрешения на временное проживание (в случае иностранного гражданина);

- правах, условиях и процедурах получения бесплатной правовой поддержки;

- органах, которым она может сообщить о преступлении;

- правах жертвы в ходе уголовного расследования;

- ее роли в досудебном расследовании и уголовном разбирательстве;

- участии и обязанностях в качестве свидетеля или другого рода участника расследования;

- ожиданиях от нее в этом процессе;

- рисках для жертвы, если она согласилась сотрудничать;

- типе поддержки, которую она может получить.

59. В период размышлений жертва не обязана сотрудничать со следствием или давать свидетельские показания. Если жертва решит сотрудничать, то при обмене информацией с соответствующими инстанциями и подготовке необходимых документов ей следует оказать поддержку.

60. Жертвам торговли людьми, которые решили сотрудничать с правоохранительными органами в отношении торговцев людьми, на время уголовного рассмотрения дается особый статус защиты, предусмотренный законодательством Республики Таджикистан.

61. В случае, если жертва торговли людьми не желает воспользоваться периодом размышлений, или если после окончания периода дальнейших мер не предпринимается, то необходимо организовать безопасное возвращение жертвы торговли людьми домой, а в случае иностранного гражданина на родину.

62. После преодоления жертвой торговли людьми кризиса и после завершения периода размышлений ей предоставляется долгосрочная психосоциальная поддержка на протяжении одного месяца. Жертва торговли людьми должна находиться в относительно стабильном эмоциональном состоянии, располагать базовыми условиями для жизни, и ее жизни или здоровью ничто не должно угрожать.

63. Основными целями процесса восстановления являются:

- восстановление чувства контроля и независимости;

- расширение возможностей личности жертвы;

- восстановление отношений с другими людьми.

64. Важной частью процесса восстановления жертвы является восстановление ее чувства независимости и контроля за собственной жизнью. После завершения первого месяца работы консультант и жертва торговли людьми решают совместно, нуждается ли жертва в долгосрочной поддержке, каковы будут ее цели, и кто их будет выполнять. Принятые решения вносятся в план действий. Долгосрочная психотерапевтическая и социальная поддержка предоставляются, только если жертва торговли людьми захочет этого. Для обеспечения эффективности поддержки необходимо учитывать выбор и потребности жертвы торговли людьми. Если жертва торговли людьми прекращает свои контакты с центром, то консультант пытается согласовать с ней вопрос возможного последующего контакта (встреча, телефонный звонок, письмо и т.д.) спустя определенный период времени.

65. Целями последующего контакта являются:

- эмоциональная поддержка;

- отслеживание состояния жертвы торговли людьми;

- отслеживание процесса восстановления;

- оценка рисков после прекращения контакта;

- оценка новых появившихся потребностей;

- предоставление дополнительной информации о защите и поддержке;

- перенаправление для оказания услуг.

66. На последующих этапах работы с жертвой торговли людьми после предоставления ей безопасного размещения и в отсутствие угрозы ее жизни и здоровью дополнительно проводится широкая оценка рисков. Сюда относятся следующие риски:

- социальная изоляция;

- возможность оказаться жертвой в новых ситуациях насилия и плохого обращения;

- безработица;

- бедность;

- отсутствие возможностей для продолжения ее образования из-за неграмотности или отсутствия действующих программ;

- отсутствие поддерживающей среды и ресурсов для преодоления возникшей ситуации;

- социальные, религиозные и культурные факторы, которые могут сдерживать реинтеграцию жертвы.

67. На этом этапе оценка рисков составляется совместно с различными инстанциями и организациями, вовлеченными в процесс реинтеграции жертвы торговли людьми.

68. В консультации и другие мероприятия также включаются семьи, родственники жертв торговли людьми. Целью таких консультаций является обеспечение возвращения жертвы торговли людьми в благоприятную и терпимую среду, предотвращающую дальнейшее преследование. Семью, родственников жертвы торговли людьми следует вовлекать в процесс реинтеграции только с согласия жертвы и после тщательной оценки рисков, в ходе которой следует определить:

- были ли семья, родственники, друзья жертвы прямо или косвенно вовлечены в процесс торговли людьми;

- применялся ли в отношении жертвы какой-либо иной вид насилия;

- являлась ли жертва свидетелем насилия в семье в прошлом;

- каково отношение к жертве в семье жертвы, торговли людьми: склонна ли семья винить ее, существует там риск социального исключения, плохого обращения и отторжения из-за религиозных убеждений;

- обладают ли люди из непосредственного окружения жертвы достаточными социальными и эмоциональными умениями, чтобы поддержать ее;

- есть ли у них минимальные финансовые средства, чтобы выжить.

69. В ходе консультаций семья жертва торговли людьми:

- получает эмоциональную поддержку, чтобы преодолеть такие чувства, как стыд, вина или беспомощность;

- получает информацию о природе преступления торговли людьми и тех унижениях, которым подверглась жертва;

- получает информацию о воздействии психологической травмы, чтобы лучше понять жертву торговли людьми и проявить терпимость и относиться к ней не как к жертве;

- готовится к возможному воздействию полученного печального опыта на поведение жертвы торговли людьми;

- получает информацию о том, как вести в отношении жертвы торговли людьми;

- вовлекается в реализацию составленного плана действий.

70. Процесс развития социальных умений начинается с оценки и выявления социальных преград для жертвы торговли людьми и дефицита ее умений, а также потенциала для преодоления таких обстоятельств.

71. Жертвы торговли людьми формируют на рынке труда отдельную группу с конкретными характеристиками и потребностями. Целью расширения возможностей личности является стимулирование деятельности, инициативы и адекватной оценки собственных сильных сторон для самореализации в своей профессии.

72. Поддержка охватывает следующие виды деятельности:

- отбор объявлений о работе в газетах и интернете;

- собеседование по телефону;

- подготовка документов, требуемых при приеме на работу (резюме, автобиография и т.д.);

- умение представить себя на собеседовании при приеме на работу и защищать свои права и интересы;

- переговоры с работодателем;

- запись для участия в программах и курсах для получения дополнительной квалификации в соответствии с требованиями рынка труда;

- отбор и доступ к программам и курсам повышения квалификации;

- базовые знания о своих трудовых правах.

73. Консультации по расширению возможностей личности могут проводиться в течение длительного периода, пока она не закрепится на новом месте работы.

74. Восстановление у жертвы чувства независимости и безопасности включает создание долгосрочных условий безопасности, финансовой и социальной стабильности и т.д. Социальная помощь и отстаивание интересов жертвы торговли людьми направлены на:

- восстановление права на социальное страхование и статуса лиц;

- управление различными практическими нуждами.

75. Социальная помощь и отстаивание интересов включают меры, в основном направленные на социальную среду, в которой находится жертва торговли людьми:

- размышления при обмене информацией с инстанциями, организациями и прочими поставщиками услуг;

- работы с сотрудниками других ведомств и организаций, пропагандирующих терпимое отношение к жертве и защиту конфиденциальности информации о жертве торговли людьми;

- развитие, обслуживание и расширение сети партнерских организаций и поставщиков услуг.

76. Социальные консультации тесно связаны с консультациями и услугами психотерапевта. Социальные консультации предоставляются социальными работниками с учетом потребностей жертвы торговли людьми и для этих консультаций не нужно устанавливать конкретные сроки или периодичность их проведения. Если необходимо посетить других специалистов и организации, то жертву торговли людьми сопровождает социальный работник. Социальные работники являются частью многопрофильной команды специалистов, работающих с данной жертвой. Индивидуальный консультант помогает жертве торговли людьми установить контакт с ними.

#### 7. Безопасное возвращение

77. Возвращение в регион или страну назначения организуется только после принятия всех необходимых мер, гарантирующих безопасность жертвы торговли людьми и возможности для продолжения ее процесса реинтеграции.

78. Безопасное возвращение означает гарантию того, что жертва торговли людьми не будет вновь вовлечена в ситуацию с торговлей людьми или прочими формами насилия и получения ею необходимой поддержки для удовлетворения ее медицинских, социальных и психологических потребностей.

79. Возвращение в регион или страну происхождения происходит, когда:

- жертва торговли людьми хочет вернуться в свой регион, страну происхождения;

- период размышлений закончен и никаких мер в соответствии с законодательством не предпринято;

- особый статус защиты, прикреплённый в соответствии с законодательством, на период рассмотрения уголовного дела отменен;

- срок разрешения для временного ю проживания (иностранных граждан) истек;

- период пребывания в центре размещения закончился.

80. Возвращение должно быть добровольным и основанным на информированном решении. Жертве торговли людьми следует получить у своего консультанта достаточную информацию о правах и возможностях пребывания в регионе или стране назначения или возвращении в свой регион или страну происхождения. Жертва торговли людьми принимает активное участие в организации своего возвращения.

81. Возвращение жертвы торговли людьми в регион или страну происхождения следует организовывать только после проведения новой подробной оценки рисков, касающихся факторов, которые могут сдерживать социальное включение жертвы.

#### 8. Необходимые документы для возвращения жертвы торговли людьми в страну или регион происхождения

82. Для возвращения жертв торговли людьми в страну или регион происхождения необходимы следующие проездные документы:

- удостоверение личности;

- соответствующие виды виза;

- билеты (в соответствии с выбранными средствами проезда);

- план безопасности и поддержки;

- документы о состоянии здоровья (если необходимо);

- свидетельства того, что она пользовалась определенными услугами (если это необходимо).

83. Во всех документах, касающихся возвращения жертвы торговли людьми, должна учитываться оценка рисков, и она должна составляться таким образом, чтобы не нарушать принципы конфиденциальности.

84. Контакт с поставщиком услуг в регионе или стране назначения и предоставление информации возможны только при прямом согласии жертвы торговли людьми.

#### 9. Порядок встречи жертвы торговли людьми с поставщиком услуг

85. Безопасное возвращение жертвы торговли людьми организует поставщик услуг, который получит ее, будет о ней заботиться и поддерживать ее.

86. Принимающая организация должна быть готова встретиться с жертвой торговли людьми в любое время дня или ночи в аэропорту, в поезде или на автобусной остановке. Сотрудников организации следует заранее проинформировать о времени и месте прибытия жертвы торговли людьми.

87. Встреча должна быть организована с учетом оценки рисков. Сотрудники поставщика услуг должны придерживаться всех договоренностей, достигнутых с жертвой торговли людьми в отношении места встречи и того, как она могут узнать друг друга.

#### 10. Репатриация иностранной жертвы торговли людьми в страну происхождения

88. Иностранный гражданин, который стал жертвой торговли людьми, может быть репатриирован только после проведения надежной оценки рисков, которая свидетельствует об отсутствии факторов, угрожающих его жизни или здоровью в стране происхождения.

89. Безопасная  репатриация осуществляется в рамках законодательства. Иностранный гражданин, въехавший в Республику Таджикистан с просьбой о предоставлении защиты, или которому уже предоставлена защита, не может быть возвращен в страну, в которой для его жизни или здоровья существует угроза из-за расы, религии, национальности или политической принадлежности, или ему угрожают пытками или прочими формами оскорбительного, жестокого или унизительного лечения или наказания (за. исключением случаев, предусмотренных национальным законодательством).

90. Принудительный выезд из Таджикистана до депортации организовывается, когда:

- срок разрешения на проживание истек;

- уголовное разбирательство в отношении торговца людьми завершено;

- у жертвы торговли людьми имеются действующие документы личности.

\* Приложение 1, 2, 3